



Centre d'études et de recherches  
sur le handicap



كلية الآداب والعلوم الإنسانية  
+٠٢٤٧٠١١ +٠٥٣٧٠ ٨ +٢٠٥٥٠١٤١ +٤١٧٧٠١٤١  
FACULTÉ DES LETTRES ET DES SCIENCES HUMAINES



مختبر  
Laboratory  
2002  
القيم والمجتمع والتنمية

## مختبر القيم والمجتمع والتنمية

بتعاون مع

مركز الدراسات والأبحاث في الإعاقة

ينظم

ندوة علمية في موضوع:

الخدمات المقدمة للأشخاص في وضعية إعاقة  
أية جودة؟

Les prestations délivrées aux personnes en situation de  
handicap: Quelle qualité ?

25 و 26 أبريل 2018

### السياق العام

تهتم المجتمعات الحالية بجودة ما تقدمه من خدمات في كافة المجالات الصحية و التعليمية و الاجتماعية وغيرها بما يحقق ما يعرف بجودة الحياة، وقد انعكس هذا الاتجاه العالمي على مجموعة من المجالات حتى تتناسب وقدرات أفراد المجتمع.

وبانت معايير الجودة هي الوثيقة المشتركة والعهد المتبادل بين مقدم الخدمة ومتلقيها ، وهي مطلب ملح وهدف مشترك لجميع المؤسسات التي تضع نصب أعينها التطوير المستمر و التنمية المستدامة.

ولعل الأشخاص في وضعية إعاقة من الفئات الاجتماعية الأكثر حاجة الى مقياس الجودة في جميع الخدمات المقدمة

لهم لتسهيل وتسريع عملية الاندماج في المجتمع وإتاحة الفرص للمشاركة في المجتمع بشكل دائم ومستمر .

وقد عرفت الممارسات المرافقة للأشخاص في وضعية إعاقة والخدمات المقدمة لهم تطورا كبيرا وملحوظا خلال

السنوات الاخيرة ، كما أن المسألة الحقوقية قد خلقت دينامية متطورة أثرت بشكل كبير في التدخلات والبحوث

المقدمة . فجاءت الاتفاقية الدولية لحقوق الأشخاص المعاقين المصادق عليها من طرف المغرب سنة 2009 لتوجه

السياسات العمومية الى التركيز في جميع مجالات تدخلها على الحقوق والمشاركة والمساواة ،مدعومة في ذلك

بدستور 2011 للمملكة المغربية، الذي يضمن تمكين الأشخاص في وضعية إعاقة من حقوقهم الشاملة السياسية منها والاقتصادية والاجتماعية، وما تلا ذلك من سياسات واستراتيجيات وطنية .

كل هذا يحث مجموع المتدخلين ومقدمي الخدمات وشركاء النسيج الجمعي على مراجعة أسلوبهم في التسيير ، وكذا على تقييم الممارسات المهنية التي يقدمونها كرافعة للتحسين المستمر لجودة الخدمات المقدمة للأشخاص في وضعية إعاقة ، وذلك بإضافة مقياس الجودة كمحدد اساسي وك مؤشر تقييمي في كل ما يمكن أن يقدم لهذه الفئة من المجتمع .

إن تنظيم النقاش حول هذه القضايا الجوهرية ، يتطلب ليس فقط اطارا منهجيا محددًا، وإنما تفكيرًا عميقًا ينطلق من التأطير النظري للمصطلحات والمفاهيم الى تحليل للممارسات الآنية لمجموع التدخلات والخدمات بايجابياتها ونواقصها . أملين أن نرسم لأنفسنا ملامح واضحة لمدى نجاعة ما نقدمه من خدمات للأشخاص في وضعية إعاقة .

وتهدف هذه الندوة إلى الخروج بمعايير تضمن وصول كل هذه الخدمات إلى مستحقيها بجودة عالية وبسهولة ويسر، مرتكزة على الفعالية والجاهزية والكفاءة.

### أهداف الندوة:

- ✓ التعرف على واقع الإعاقة بالمغرب.
- ✓ التعرف على الجودة ومقاييسها المحددة.
- ✓ إدراك مقياس الجودة كمصطلح ذي حمولة اقتصادية، والمسار الذي أخذه في المجال الاجتماعي.
- ✓ التعرف على سيرورة انتاج الإعاقة وعلاقتها بجودة الخدمات.
- ✓ التفاعل مع تجربة الجودة في علاقتها مع الإعاقة على صعيد القطاعات الحكومية والمراكز السوسيو تربوية.
- ✓ انتاج دليل جودة الخدمات الاجتماعية للأشخاص في وضعية إعاقة.

### محاور الندوة:

تأسيسا على ما سبق، ولأجل مد جسور التواصل العلمي الرصين بين الباحثين الأكاديميين بالجامعة المغربية والفاعلين في هذا المجال، وسعيا إلى تعميق واجهة النقاش الجاد في موضوع الإعاقة وعلاقتها بالجودة، تم التركيز على المحورين التاليين:

#### \* المحور الاول : الإعاقة والجودة : الاطار النظري المحدد

- ✓ واقع الإعاقة بالمغرب بين المعاناة والطموح
- ✓ إدارة الجودة الشاملة : المفهوم والتداعيات
- ✓ سيرورة انتاج الإعاقة و جودة الخدمات

#### \* المحور الثاني : الخدمات المقدمة للأشخاص في وضعية إعاقة بين المؤسساتي والجمعي

- ✓ خدمات قطاع الصحة: الواقع والآفاق
- ✓ خدمات قطاع التربية والتعليم بين الأمس واليوم
- ✓ المراكز المختصة وتدريب المجتمع المدني

## شروط المشاركة:

- ✓ التزام الشروط العلمية والمنهجية الموضوعية في البناء والإحالة والتوثيق.
- ✓ تذييل التلخيص بقائمة من المصادر والمراجع الواردة في متن العرض.
- ✓ ارسال ملخص المشاركة بخط Arabic simplified حجم 16 على أن تكتب العناوين بحجم 18 غامق .
- تترك مسافة 15.1 بين السطور وأن يكون في حدود 300 كلمة.
- ✓ تُبعث ملخصات المشاركة ونبذة عن السيرة الذاتية قبل تاريخ 31 مارس 2018. على أن يتم إخبار المشاركين بنتيجة تحكيم اللجنة العلمية قبل 7 أبريل 2018.
- ✓ لغات المشاركة: العربية - الفرنسية
- ✓ ستعقد أشغال الندوة بفضاء الإنسانيات برحاب كلية الآداب و العلوم الإنسانية جامعة ابن زهر بأكادير.
- ✓ لا يتحمل المختبر مصاريف سفر وإقامة المشاركين.

## اللجنة العلمية:

د: عبد الرحمان الماحي	د: ضياء نوالي
د: حبيبة حفصاوي	د: مريم يوسف
د: محمد الغازي	د: الحسن بنعبو
د: اسماعيل الراموز	د: فاطمة الشعبي
د. عبد الرحمان الأنصاري	

## اللجنة التنظيمية:

- ✓ نوالي ضياء
- ✓ خيري سعيدة
- ✓ مهل نور الدين
- ✓ أمغار حفيظ
- ✓ جمال محب
- ✓ عبد الرحيم مزيان
- ✓ رشدي بويبري

## منسقة الندوة:

د. ضياء نوالي: 0661877295

البريد الإلكتروني: [handicap.qualite@gmail.com](mailto:handicap.qualite@gmail.com)